

## AS Eesti Loto ainuaktsionärile

### AS Eesti Loto Nõukogu aruanne 2022. aasta kohta

AS Eesti Loto nõukogu on korraldanud aktsiaseltsi juhtimist koosolekute kaudu. Nõukogu on 2022. aasta jooksul viinud läbi viis nõukogu koosolekut, mille käigus hinnati jooksvaid majandustulemusi, anti tagasisidet ettevõtte tegevusplaanidele ning saadi regulaarselt ülevaateid ettevõtte siseaudiitori poolt läbiviidud audititest. Nõukogu liikmed osalesid aktiivselt ettevõtte arengu jaoks oluliste strateegiliste otsuste langetamisel, sh. juhtkonnaga ühiselt strateegilise tootearenduse teekaardi loomise töötoas. Koosolekutevahelisel ajal on nõukogu olnud ettevõtte tegevusest jooksvalt informeeritud juhatuse poolt regulaarselt antavate ülevaadete kaudu. Nõukogu on vajadusel tema pädevusse kuuluvaid otsuseid langetanud ka koosolekut kokku kutsumata e-maili teel.

Nõukogu ja juhatuse liikmetele 2022. aasta jooksul makstud tasude ülevaade on käesolevale aruandele lisatud.

Üldine tegevuskeskkond oli 2022. aastal AS Eesti Loto jaoks pigem negatiivne. Eesti majandus kahanes 1,3% võrra. Keskmine brutopalk küll kasvas, kuid reaalpalk kahanes kõrgest inflatsioonist tulenevalt olulisel määral. Lisaks mõjutas tarbijaid aasta teises pooles alanud Euribori oluline tõus. Eesti Loto jaoks väljendus majanduslanguse ja hinnatõusu mõju eeskätt mängijate arvu kahanemises 16-35-aastaste sihtrühmas ja panuste vähenemises 26-46-aastaste seas.

2022. aasta olulisimad tegevuseesmärgid olid:

- Tootearendusvaldkonnas:
  - mängijate haldusmooduli tootestamine ning mängijatele suunatud uue veebiportaali edukas turuletoomine;
  - uue igapäevase klassikalise loterii Jokker tootestamine;
  - veebikiirloterii lanseerimine;
  - kiirloto haldussüsteemi laohalduse- ja logistikamooduli tootestamine.
- Mängijate arvu säilitamine ja kasv läbi kliendirahulolu sh.:
  - kõrgetele standarditele vastava teenuse pakkumine;
  - klienditoe kasutajate rahulolu vähemalt 95%;
  - veebimängijate rahuolu-uuringu mudeli väljatöötamine ja esimese uuringu läbiviimine.

Mängijate haldusmoodul ja uus veebiportaal anti paralleelselt senise platvormiga avalikku kasutusse mais, kuid selle lõplik tootestamine toimus 2022. aasta detsembri alguses. Algselt planeeritud hilisem tootestamine oli tingitud tarkvaraarenduspartneri arenduskvaliteedi ja -kiiruse puudustest. Uus veebiportaal sisaldab mängijate jaoks uusi teenuseid, kuid eeldab neilt mängukonto uut registreerimist ja uue keskkonnaga harjumist, millel on olnud negatiivne mõju üleminekujärgsete esimeste kuude müügitulemustele.

Uue veebiportaali tarkvaras sisaldunud uue klassikalise loterii Jokker turule toomine toimus 2023. aasta jaanuaris ning see on oma esialgsed müügiotused täitnud.

Veebikiirloterii lansseerimine, mille eelduseks oli uue veebiportaali kasutuselevõtt, lükkus 2023. aasta II kvartalsisse.

Kiirloto haldussüsteemi esimese etapi tööd teostati, kuid lõplik tootestamine lükkus 2023. aasta I kvartalsisse.

Klienditoe rahulolu osas saavutati uuringus positiivsete vastuste osakaaluks 98,8%. Veebimängijate seas viidi 2022. aasta juulis läbi rahulolu-uuring, kus küsitleti uue veebiga prooviperioodil liitunud mängijaid. Kokku vastas küsitlusele 266 mängijat, kelle keskmine hinnang uuele veebikeskkonnale oli sõltuvalt

küsimusest 10-palli skaalal 7,94-8,32. Ulatuslikum uue veebikeskkonna kasutajate rahulolu-uuring viidi läbi 2023. aasta I kvartalis, kus vastajaid oli 5216 ning üldine hinnang 10-palli skaalal oli 8.3.

Ettevõtte sisekontrollisüsteemi piisavuse, asjakohasuse ja mõjususe sõltumatut hindamist teostab AS Eesti Loto siseaudiitor, kes tegutseb vastavalt AS Eesti Loto nõukogu poolt kinnitatud siseauditi põhimäärusele ja tööplaanile. Siseaudiitor koostab auditite tulemustest ja nende alusel tehtud ettepanekute rakendamisest koondaruanded, mida esitleb kord kvartalis AS Eesti Loto nõukogule.

2022. aastal läbi viidud siseauditite käigus olulisi puudusi ettevõtte sisekontrollisüsteemis ei tuvastatud. Siseauditi tähelepanekute alusel algatatud tegevused sisekontrollisüsteemi täiustamiseks on rakendatud vastavalt kokkulepitud tähtaegadele.

2022. aasta jooksul läbis AS Eesti Loto vastavusauditi ISO/IEC 27001:2013 ja WLA SCS (2020) standardite alusel ning tunnistati auditite läbiviija Det Norske Veritas poolt jätkuvalt nimetatud standarditele vastavaks. AS Eesti Loto läbis ka vastavusauditi "EL Responsible Gaming Framework" standardi alusel ning tunnistati audit läbiviija AVAC Audit OÜ poolt jätkuvalt nimetatud standardile vastavaks.

Turvalise loteriikorralduse ja -müügi tagamiseks võeti uues veebikeskkonnas kasutusele mängijapõhine ostulimiit ning 2023. aasta II kvartalis lisandub kaotuslimiit. Mõlema limiidi puhul on Eesti Loto kehtestanud vaikumisi limiidi, mida mängijatel on võimalik oma vajadustele vastavalt seadistada. Jätkuvalt keskendutakse ka edasimüüjate võrgustiku töötajate teadlikkuse tõstmisele.

AS Eesti Loto loteriide müügikäive 2022. aastal oli 86 570 070 eurot, kasvades eelmise aastaga võrreldes 0,3 % võrra. Klassikaliste loteriide osakaal oli 85,83% ning kiirloteriide osakaal 14,17%.

2022. aastat mõjutasid enim:

- 2022. aasta 23. märtsil toimunud muudatus Eurojackpot'i mängus;
- mängijate haldusmooduli ja mängijatele suunatud uue veebiportaali tootestamine 2022. aasta detsembri alguses.

Klassikaliste loteriide müük vähenes 0,5 miljoni euro ehk 0,65% võrra. Aastate võrdluses kasvas Eurojackpot'i ja Keno müük vastavalt 31,1% ja 3,0% võrra. Vikinglotto ja Bingo loto müük samal ajal kahanes ning seda vastavalt 19,% ja 12,3% võrra. Eurojackpot'i müügikasv tulenes 2022. aasta 23. märtsil toimunud muudatusest Eurojackpot'i mängus, millega iganädalasele reedesele loosimisele lisandus ka teisipäevane loosimine.

Kokku mängis 2022. aastal klassikalist loteriid 421 004 inimest, 2021. aastaga võrreldes mängijate arv vähenes 18 116 inimese võrra, so -4,1%. Mängijate arv kahanes nii e-kanalis kui ka füüsilises kanalis ning seda vastavalt 1,1% ja 9,5% võrra.

E-kanali müük moodustas 2022. aastal klassikalise loterii müügist 73,4% (2021. aasta vastav näitaja oli 72,0%).

Valiku täiendamine ning mängude uuendamine võimaldas kiirloterii müüki 2021. aastaga võrreldes kasvatada 0,7 miljoni euro ehk 6,6% võrra. Kasvas nii müüdüd piletite arv +3,9% kui ka keskmine hind +2,6%.

2022. aasta puhaskasum oli 14 311 446 eurot, kasvades eelmise aastaga võrreldes 3,2% võrra. 2022. aastal tasus AS Eesti Loto riigieelarvesse dividendidena 13 870 945 eurot, millele lisaks tasus AS Eesti Loto 2022. aastal muid makse summas 19 739 653 eurot. Mängijatele maksis AS Eesti Loto 2022. aastal võitadena välja 35 625 438 eurot.

Oma tegevustes on Eesti Loto lähtunud omaniku ootustes kirjeldatud strateegilistest eesmärkidest ja on saavutanud seatud finantseesmärgid.

Nõukogu ja juhatuse liikmetele maksti 2022. aastal tasu järgmiselt:

Ametiisiku andmed		Töötasu liik			Palga (tasu) kogusumma. KOKKU 1.+2.+3.	Periood (perioodi alg- ja lõppkuupäev)	Teenistus- või töösuhte vorm (teenistusse nimetamine, valimine, teenistus-, tööleping, töövõtuleping)
Ametikoht	Ametiisiku nimi	1. Põhipalk	2. Lisatasud ja hüvitised	3. Muud tasud			
Rain Laane	Nõukogu esimees	5 000,00	0,00	0,00	5 000,00	01.01.2022-31.05.2022	teenistusse nimetamine
Valev Tõnisson	Nõukogu liige	2 500,00	0,00	0,00	2 500,00	01.01.2022-31.05.2022	teenistusse nimetamine
Pille-Riin Indermitte	Nõukogu liige	6 000,00	0,00	0,00	6 000,00	01.01.2022-31.12.2022	teenistusse nimetamine
Sven Kirsipuu	Nõukogu liige	6 000,00	0,00	0,00	6 000,00	01.01.2022-31.12.2022	teenistusse nimetamine
Ursel Velve	Nõukogu liige	3 500,00	0,00	0,00	3 500,00	31.05.2022-31.12.2022	teenistusse nimetamine
Linnar Viik	Nõukogu esimees	7 000,00	0,00	0,00	7 000,00	31.05.2022-31.12.2022	teenistusse nimetamine
Riina Roosipuu	Juhatus liige	77 400,00	19 635,20	6 500,00	103 535,20	01.01.2022-31.12.2022	juhatuse liikme leping

Kokkuvõtteks hindab nõukogu AS Eesti Loto 2022.a. majandusaastat, mis lõpetati 14,31 miljoni euro suuruse kasumiga, heaks.

AS Eesti Loto nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt nõukogule esitatud AS Eesti Loto 2022. aasta majandusaasta aruande. Nõukogu leiab, et aruanne kajastab õigesti aktsiaseltsi majandustulemusi ning kiidab juhatuse poolt koostatud aruande heaks. Nõukogu teeb üldkoosolekule ettepaneku selle kinnitamiseks.

Nõukogu toetab juhatuse ettepanekut dividendide maksmiseks summas 14 311 446 eurot.

Tallinnas, 21.04.2023

Nõukogu liikmed:

Linnar Viik

Pille-Riin Indermitte

Ursel Velve

Sven Kirsipuu